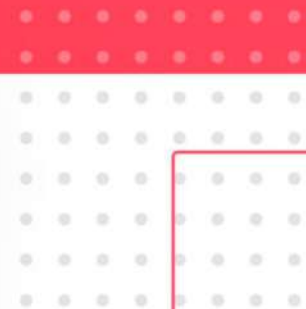




PASSO A PASSO DE COMO FAZER
O PRIMEIRO ACESSO E NAVEGAR
PELA PLATAFORMA EDUCACIONAL
DA **UNIVERSIDADE EOX**



SUMÁRIO

1. Como acessar à plataforma educacional da UniEox.....	4
2. Redefinindo a senha.....	6
3. Navegando pela trilha de aprendizagem.....	6
4. Navegando pelo curso.....	8
5. Acessando o menu superior da página.....	11
5.1 Página inicial.....	11
5.2 Painel.....	11
5.3 Meus Cursos.....	12
6. Visualizando o progresso dos cursos.....	12
6.1 Acessando o Resumo de cursos.....	12
6.2 Acessando a página inicial do curso.....	13
7. Acompanhamento das notas.....	14
7.1 Visualizando o relatório geral das notas dos cursos.....	14
7.2 Visualizando as notas de um curso específico.....	15
8. Acessando as mensagens dos cursos.....	16
8.1 Contato pelo ícone de mensagens.....	16
8.2 Contato pelo correio da plataforma.....	17

Olá, eu sou a **Lexi**, assistente virtual da **Universidade Eox**, ou simplesmente **UniEox**.



Estamos muito felizes em ter você aqui conosco.

Neste primeiro contato, você vai aprender como acessar e navegar pelas telas da plataforma educacional da **UniEox**. Vamos lá!

1. COMO ACESSAR À PLATAFORMA EDUCACIONAL DA UNIEOX

Para se logar, primeiro acesse o e-mail de **Boas-vindas à UniEox** enviado para sua caixa de entrada contendo seu login e sua senha temporária. Esta mensagem foi enviada quando você foi cadastrado na **UniEox**.



Figura 1 - E-mail de boas-vindas

Acesse o link enviado no e-mail ou digite <**universidade.eox.com.br**> no campo de busca de seu navegador. Clique na opção **Acessar** para ir até a área de login.



Figura 2 - Página inicial da UniEox

Copie seu usuário e senha, e os cole nos campos da tela de login.

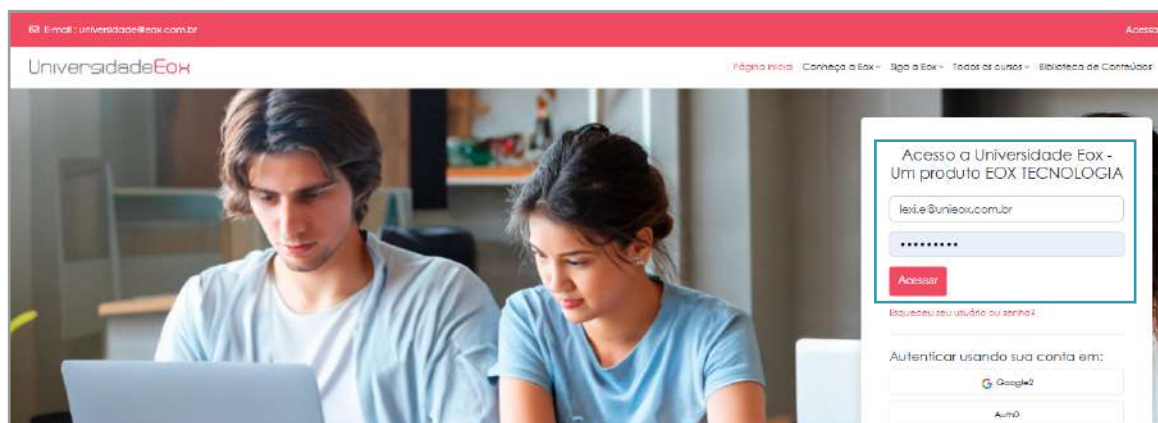


Figura 3 - Tela de login da UniEox

Clique em “Acessar” e pronto. Você será direcionado ao painel para acessar sua trilha de aprendizagem.

Viu como é fácil?



2. REDEFININDO A SENHA

Você poderá ser direcionado para a tela de alteração da senha. Preencha os campos com a senha atual e nova senha, então clique em “**Salvar mudanças**”.



Mudar a senha

Identificação de usuário: lexi.e@unieox.com.br

A senha deve ter ao menos 7 caracteres, ao menos 1 dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s), ao menos 1 letra(s) maiúscula(s)

Senha atual

Nova senha

Nova senha (novamente)

Salvar mudanças

Campos obrigatórios

Figura 4 - Redefinindo sua senha

Agora você já pode iniciar suas aulas, mas não esqueça de acessar seus cursos pelo link da sua **Trilha de Aprendizagem** no **Painel**. Veja a seguir como fazer para acessar.

3. NAVEGANDO PELA TRILHA DE APRENDIZAGEM

Após fazer o login, você será direcionado a página do **Painel** para ter acesso à sua **Trilha de Aprendizagem**. Acesse seu cursos sempre pela trilha, na ordem que aparecerem.



E-mail: universidade@eox.com.br

UniversidadeEox

Página Inicial **Painel** Meus cursos Administração do site Conheça a Eox Mais

Painel

Minhas Trilhas de aprendizagem

Nome da trilha	Status da trilha	Início da trilha	Trilha previsto	Término da trilha
 Soluções VocallCenter® e Integrações	Abriu	19/08/2024 09:37	Não definido	Não definido

[Catálogo de trilhas de aprendizagem](#)

Figura 5 - Acesso às Minhas Trilhas de Aprendizagem

Ao acessar o link, o sistema trará o conteúdo da trilha disponível para você realizar.

E-mail : universidade@eox.com.br Modo de edição

Conteúdo

Item	Tipo de conclusão	Data de conclusão
 Soluções VocallCenter® e Integrações	Tudo em ordem	
 Cursos VocallContact Vendas - 12h30	Tudo em ordem	
 Módulo Básica Vendas		
 Módulo Avançado Vendas		
 Módulo Vendedor		
 Módulo Supervisor de Vendas - Parte I		
 Módulo Supervisor de Vendas - Parte II		

Figura 6 - Visão da Trilha de Aprendizagem

Observe que, sua trilha de aprendizagem trará:

- uma sequência de cursos que deverão ser realizada naquela ordem;
- agrupamentos de cursos com o somatório da carga horária dos cursos, por exemplo, Cursos VocallContact Vendas - X horas;
- a data de conclusão do curso aparecerá à direita do seu nome;
- o link no nome do curso, aparecerá sempre que ele estiver liberado, ou seja, após a conclusão do anterior.

Ah, você poderá ser matriculado em mais de uma trilha de aprendizagem, de acordo com seu perfil de usuário do VocallContact.

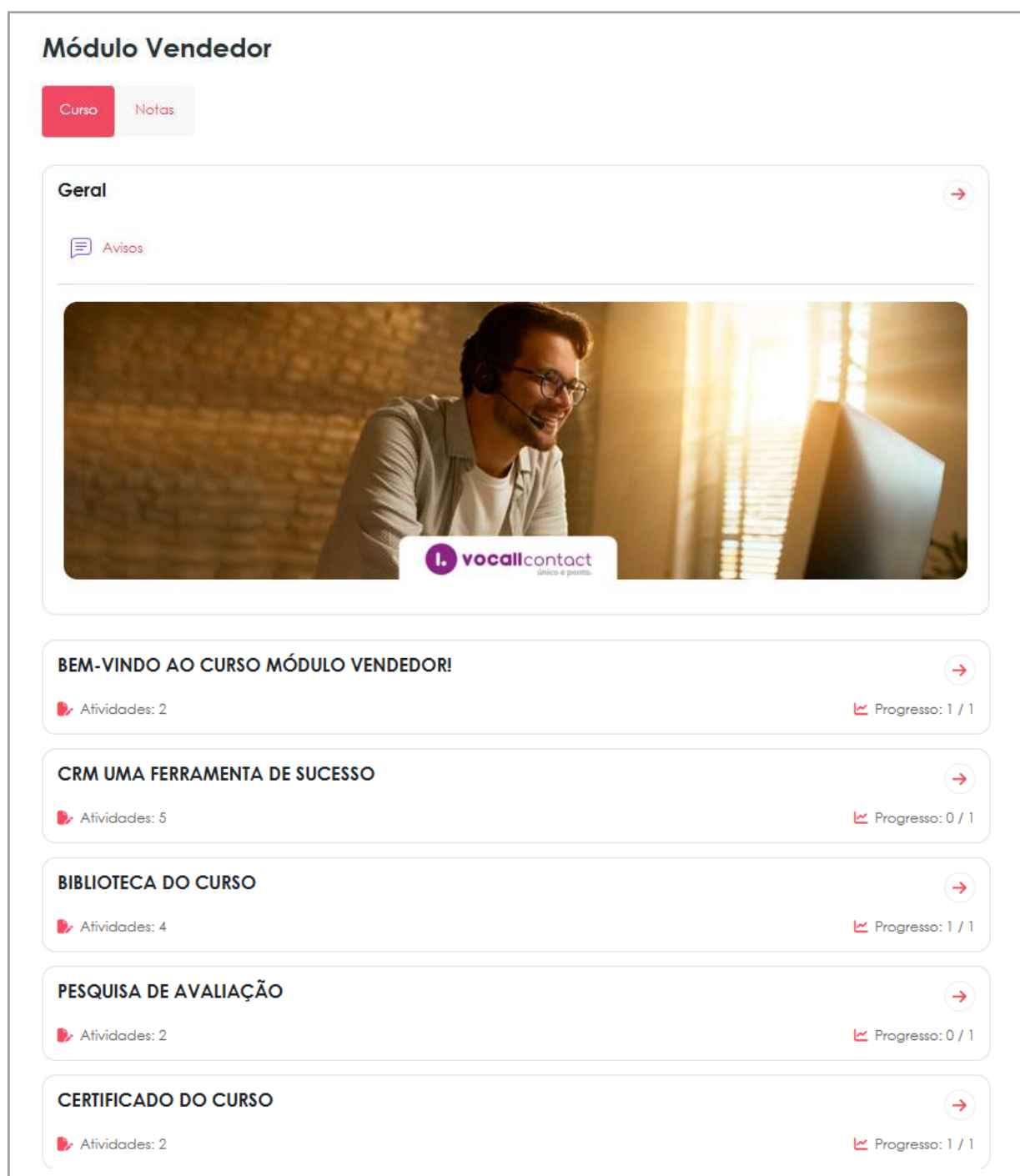


Quando sua trilha de aprendizagem tiver mais de um curso, poderá trazer em seguida um certificado com a carga horária total da trilha.

4. NAVEGANDO PELO CURSO

Ao clicar no link do curso, a plataforma trará sua **Página Principal**. Logo abaixo do nome do curso, você poderá acessar as abas:

- **Curso** - para retornar a primeira página;
- **Nota** - para visualizar as suas notas no curso.



The screenshot displays the main interface of the 'Módulo Vendedor' course. At the top, there are two tabs: 'Curso' (highlighted in red) and 'Notas'. Below the tabs is a 'Geral' section with a right-pointing arrow and a 'Avisos' icon. A large image shows a man in a headset smiling at a computer, with a 'vocalcontact' logo overlaid. Below the image is a list of course units, each with a title, 'Atividades' count, and 'Progresso' status:

Unidade	Atividades	Progresso
BEM-VINDO AO CURSO MÓDULO VENDEDOR!	2	1 / 1
CRM UMA FERRAMENTA DE SUCESSO	5	0 / 1
BIBLIOTECA DO CURSO	4	1 / 1
PESQUISA DE AVALIAÇÃO	2	0 / 1
CERTIFICADO DO CURSO	2	1 / 1

Figura 7 - Página principal do curso

Comece a navegar pelo curso, clicando no link da unidade **Bem-vindo ao curso...**, leia a mensagem inicial e acesse os documentos disponíveis, por exemplo, o **Plano de Aprendizagem** do curso.

Você só poderá prosseguir para a próxima seção após concluir todas as etapas da seção atual. Ou seja, para que você possa acessar à unidade 2 do curso, primeiro você precisa concluir as ações e atividades da unidade 1.



BEM-VINDO AO CURSO MÓDULO VENDEDOR!

Oiê! Como você está?

Aqui é Lexi. Estou super animada em poder percorrer mais esta trilha de aprendizagem com você.

Neste curso, você poderá aprimorar suas habilidades de vendas, lhe ajudando a se destacar como um vendedor consultivo, de alta performance. O intuito é mostrar a você, como aplicar em sua rotina de vendedor a inteligência do **VocallContact**, CRM da Eox Tecnologia, potencializando seu desempenho e resultados, em sinergia com a estratégia da sua empresa.

Com ênfase na prática, este módulo está voltado à formação de um vendedor de excelência, primando por todas as etapas do processo de vendas. Assim, planejamos uma trilha de conhecimentos para que você possa percorrer, se capacitando para sua melhor performance.

Ao final, participe da pesquisa final de avaliação do curso. Ah, durante as aulas, você poderá acessar o ambiente de treinamento do **VocallContact**, para que você possa relembrar as funcionalidades do sistema que estamos abordando.

Estamos combinados? Bem, mas antes de começar, acesse o plano de aula abaixo e observe os objetivos deste curso, a ordem das atividades propostas nesta trilha e demais informações constantes.

Abraços virtuais@ da equipe Universidade Eox

Figura 8 - Bem-vindo ao curso

Atente para as seguintes características do curso:

- Quando existir mais de uma unidade no curso com conteúdos e exercícios, elas serão enumeradas (Unidade 1... Unidade 2...).
- Os exercícios de fixação têm 3 tentativas disponíveis. Caso não tenha atingido a nota desejável, que é 7,0, use mais uma tentativa para refazer os exercícios.
- O acesso aos tópicos Biblioteca do Curso, Pesquisa de Avaliação e Certificado do Curso, são computados no progresso para a conclusão do curso.



Para facilitar sua acessibilidade, você poderá navegar pelos tópicos e atividades do curso, acessando o índice do curso que fica localizado na parte superior esquerda da tela pelo ícone (☰).



Figura 9 - Acesso ao índice do curso



Ah, no índice, uma bolinha vazia (○) indica à esquerda do nome da atividade, indica que ela ainda não foi realizada. Enquanto uma bolinha preenchida com a cor verde (●) indica que ela foi concluída.

É importante você saber que, para prosseguir no curso e concluí-lo, todas as atividades que têm o ícone dos ícones das bolinhas, precisam estar marcadas como realizadas.

Na Biblioteca do curso, além do manual do usuário, você pode acessar o FAQ com as perguntas mais frequentes sobre o conteúdo do curso. Basta clicar sobre a pergunta para acessar a resposta.

SVC03 - Módulo Vendedor > BIBLIOTECA DO CURSO > FAQ - Módulo Vendedor

FAQ - Módulo Vendedor

+ Resumir

▼ 1. O que é CRM e por que ele é importante para vendas?

O CRM (Customer Relationship Management) é uma ferramenta voltado para o gerenciamento e análise de interações com clientes, desde o primeiro contato até a pós-venda. Ele organiza informações, otimiza processos e melhora o relacionamento, aumentando as chances de sucesso nas vendas.

> 2. Quais são as principais vantagens de usar um CRM no dia a dia de vendas?

> 3. Como o CRM ajuda na gestão de clientes?

Figura 10 - FAQ sobre o conteúdo do curso



5. ACESSANDO O MENU SUPERIOR DA PÁGINA

No menu superior da página você poderá acessar os links para a **Página inicial**, **Painel**, **Meus cursos**, **Conheça a Eox**, **Siga a Eox**, **Todos os cursos**, **Biblioteca de cursos**.

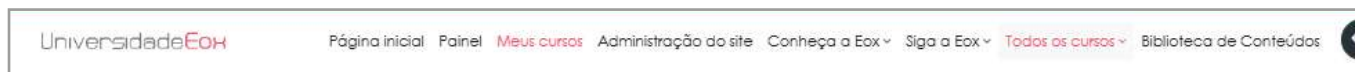


Figura 11 - Menu superior da página

5.1 Página inicial

Ao acessar o endereço <universidade.eox.com.br>, o sistema trará a **Página inicial**, que contém:

- menu superior com acesso aos links **Conheça a Eox**, **Siga a Eox**, **Todos os cursos** e **Biblioteca de Conteúdos**.
- opção **Acessar** que leva a área de login;
- **Gaveta de blocos** à direita;
- o carrossel com os **Banners**;
- os **Cursos em destaque**;
- **Rodapé** com dados institucionais, contato e ícones das redes sociais.



5.2 Painel

Como vimos, após realizar o login, a plataforma direcionará você ao **Painel**, onde poderá visualizar sua trilha e o resumo dos cursos. Logo abaixo, você acessa o **Resumo dos Cursos**, é possível ver tanto os cursos concluídos quanto aqueles em que você já fez o primeiro acesso.

O **Resumo dos Cursos** traz um campo de **Busca**, opções de **Ordenação dos cursos** (se pelo **Nome do curso** ou o **Último acesso**), e o **Formato** (**Lista**, **Cartão** ou **Resumo**).

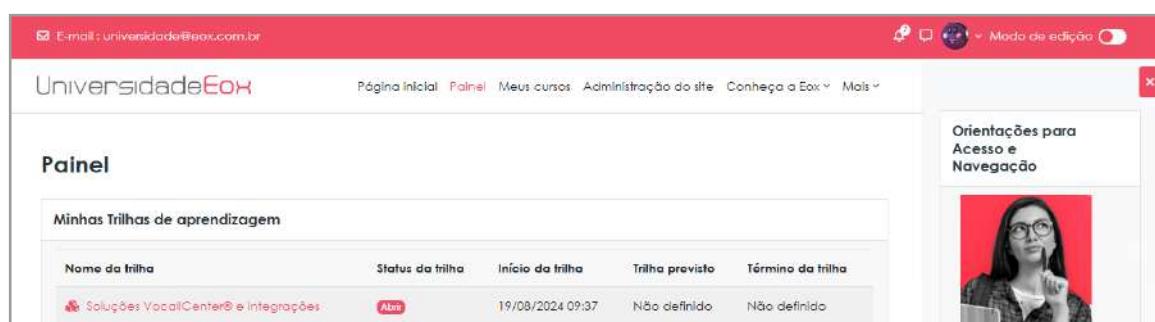


Figura 12 - Menu lateral direito



Recomendamos que sempre realize o acesso de um novo curso através de sua trilha.

5.3 Meus Cursos



O menu Meus Cursos traz o **Resumo de Cursos**, assim como na página do **Painel**.

Ah, lembrando, que no menu superior, além de poder acessar o site e as redes sociais da Eox, você pode acessar a subcategoria **Todos os cursos** e **Biblioteca de cursos**.

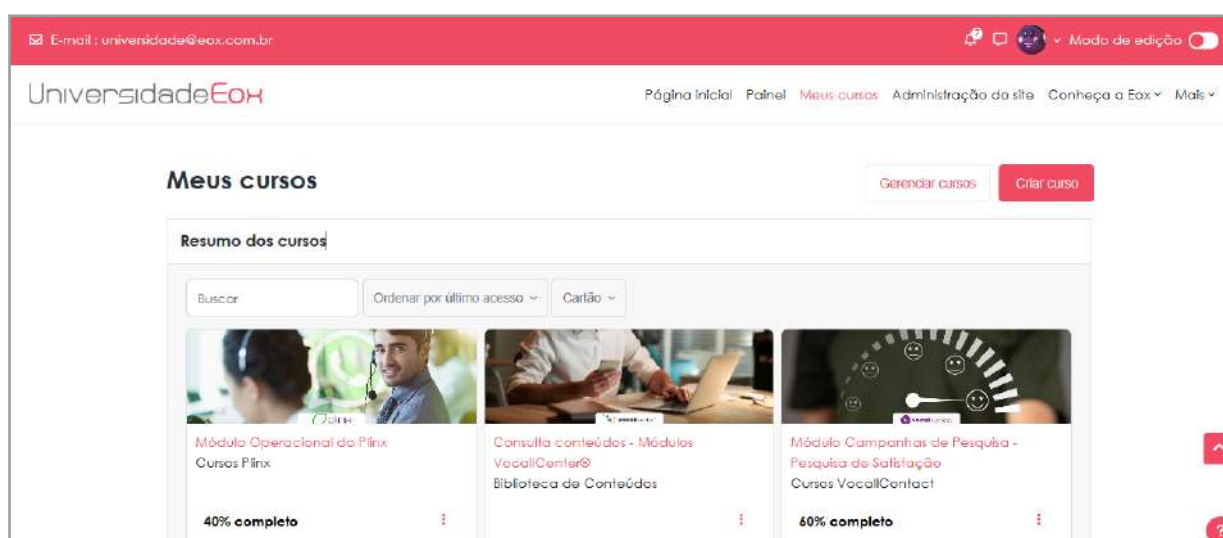


Figura 13 - Resumo de cursos

6. VISUALIZANDO O PROGRESSO DOS CURSOS

Para saber o seu progresso nos cursos em que está matriculado na UniEox, existem dois caminhos, um acessando no **Resumos de Cursos** (Painel ou Meus Cursos) e o outro acessando a página inicial dos cursos.

6.1 Acessando o Resumo de cursos

O **Resumo de cursos** pode ser acessado pelas subcategorias **Painel** ou **Meus cursos**, no menu superior.

No bloco **Resumo dos cursos**, localizado na parte central da tela, você visualizará os cursos em que está com matrícula "ativa".

Então, observe o percentual de progresso registrado nas informações do curso.



Figura 14 - Progresso do curso no painel

6.2 Acessando a página inicial do curso

Acessando a página principal do curso, observe o **Progresso** que aparece 0/1 (uma atividade para ser concluída), por exemplo, se você ainda não tiver realizado a atividade. Note, ainda, que se você já concluiu as atividades do tópico, o **Progresso** estará marcado como 1/1.

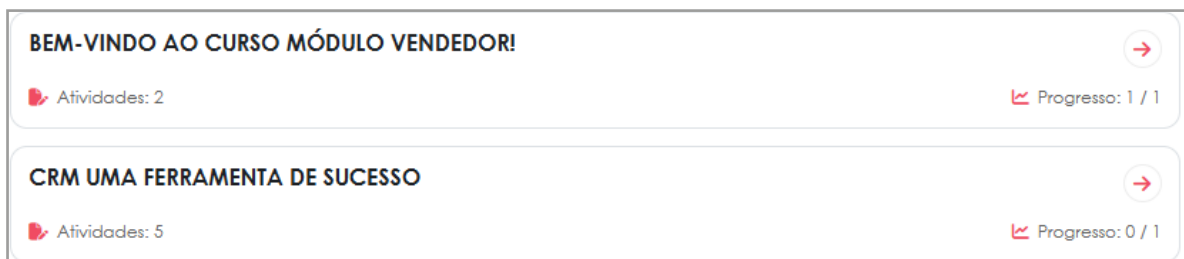


Figura 15 - Progresso nas etapas do curso



Ah, como vimos na parte X, no índice do curso, além de navegar pelas unidades ou tópicos do curso, você poderá acompanhar as atividades que ainda não foram concluídas - ícone da bolinha vazia (), e as que já foram realizadas - bolinha verde (●).

Da mesma forma, você poderá o progresso uma unidade específica do curso.

Assim, quando a atividade for marcada para acompanhamento de sua conclusão, estará marcada como **Pendente** ou **Concluído** (check automático) ou **Marcar como feito** ou **Concluído** (marcação manual pelo aluno).

Universidade Eox
Bem-vindo ao Módulo
Vendedor

Olá! Como você está?

Aqui é Lexi. Estou super animada em poder percorrer mais esta trilha de aprendizagem com você.

Neste curso, você poderá aprimorar suas habilidades de vendas, lhe ajudando a se destacar como um vendedor consultivo, de alta performance. O intuito é mostrar a você, como aplicar em sua rotina de vendedor a inteligência da **VocalContact**, CRM da **Eox Tecnologia**, potencializando seu desempenho e resultados, em sinergia com a estratégia da sua empresa.

Com ênfase na prática, este módulo está voltado à formação de um vendedor de excelência, primando por todas as etapas do processo de vendas. Assim, planejamos uma trilha de conhecimentos para que você possa percorrer, se capacitando para sua melhor performance.

Ao final, participe da pesquisa final de avaliação do curso. Ah, durante as aulas, você poderá acessar o ambiente de treinamento do **VocalContact**, para que você possa relembrar as funcionalidades do sistema que estamos abordando.

Estamos combinados? Bem, mas antes de começar, acesse o plano de aula abaixo e observe os objetivos deste curso, a ordem das atividades propostas nesta trilha e demais informações constantes.

Abraços virtuais@ da equipe Universidade Eox.

Plano de aprendizagem do Curso_v.1.0.1 Concluído

Figura 16 - Atividade com check automático com status pendente ou concluído

CRM UMA FERRAMENTA D...

Texto - Unidade

Aula 1 - O CRM como u...

Aula 2 - Vendendo melh...

Aula 3 - Rotinas do vend...

Exercícios de fixação ...

BIBLIOTECA DO CURSO

Texto - Biblioteca

Aula 1 - O CRM como uma ferramenta de sucesso

Aula 2 - Vendendo melhor com o CRM e Fazendo uma boa gestão dos clientes

Aula 3 - Rotinas do vendedor, Importância dos indicadores, Funil de vendas e Técnica SPIN Selling

Exercícios de fixação - Aulas 1, 2 e 3 - CRM uma ferramenta de sucesso

Disponível se: A atividade Plano de aprendizagem do Curso_v.1.0.1 esteja marcada como concluída

Pendente

Figura 17 - Atividade com check manual do aluno com status "Marcar como feito" ou "Concluído"

7. ACOMPANHAMENTO DAS NOTAS

Você poderá acompanhar suas notas de um curso específico ou, de forma geral, dos cursos que você está fazendo ou já concluiu.

7.1 Visualizando o relatório geral das notas dos cursos

Depois de logado à plataforma educacional, vá até a área de login, no topo da tela à direita, clique na seta para baixo e selecione a opção **Notas**.



Figura 18 - Acessando o relatório geral de notas

O sistema trará as notas de todos os cursos que você em que você foi matriculado.

Nome do curso	Nota
Módulo Básico Vendas	100
Módulo Avançado Vendas	100
Módulo Vendedor	100

Figura 19 - Relatório geral de notas dos cursos

7.2 Visualizando as notas de um curso específico

Se você já tiver acessado o curso, vá até a aba **Notas**, logo abaixo do nome do curso.

Item de nota	Nota
MÓDULO VENDEDOR QUESTIONÁRIO Exercícios de fixação - Aulas 1, 2 e 3 - CRM uma ferramenta de sucesso	100
FORMA DE AGREGAÇÃO DAS NOTAS Total do curso	100

Figura 20 - Notas do Curso

8. ACESSANDO AS MENSAGENS DOS CURSOS

A plataforma educacional apresenta as seguintes formas de contato:

8.1 Contato pelo ícone de mensagens

A primeira é por meio do canal de mensagens representado pelo ícone de mensagem (✉), localizado à esquerda do seu usuário que indica seu login no ambiente virtual, no canto superior direito da página.



Figura 21 - Acesso ao canal de mensagens da plataforma

Ao clicar o ícone do balãozinho, a plataforma disponibilizará um campo busca representado por uma lupa (🔍), onde você deverá digitar parte de quem você deseja enviar a mensagem e clique na lupa. O sistema trará os nomes de usuários cadastrados. Basta clicar sobre o destinatário.



Figura 22 - Selecionando o destinatário da mensagem

Para enviar uma mensagem, basta escrever no campo texto e clicar no botão de envio ao lado (📤). Ah, a funcionalidade traz emojis para usar no envio da mensagem.



Figura 23 - Escrevendo a mensagem

Caso você envie uma mensagem, seu destinatário visualizará uma bolinha vermelha com um numeral (🔴) que indica as mensagens não lidas que ele tem, bastando clicar no ícone do balãozinho para acessá-la. Esta mensagem também é enviada para seu e-mail.

8.2 Contato pelo correio da plataforma

A segunda forma é enviando uma mensagem do correio de mensagens da plataforma, que você acessará pelo seu e-mail. Dentre as mensagens, existem: a mensagem de boas-vindas (cadastro na UniEox), de matrícula e conclusão das trilhas, e de acompanhamento de curso.

As mensagens que você recebe da plataforma educacional da **UniEox** são identificadas por **Universidade Eox - Um produto EOX TECNOLOGIA universidadegeox.com.br**.

Ah, quando é enviada uma mensagem do tipo **notificação** (matrícula e conclusão das trilhas, e de reengajamento nos cursos) são notificadas no **ícone de sino** (🔔) no canto superior direito da página.

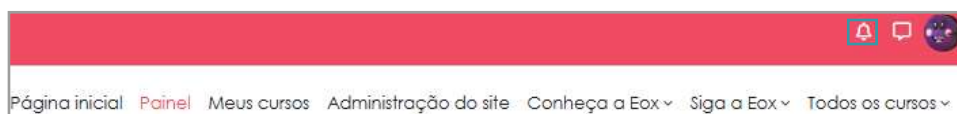


Figura 24 - Localizando o ícone de notificações



Figura 25 - Acessando as notificações

Ufa!

Agora que você já conhece estas dicas para se ambientar à plataforma educacional, vá até a área de acesso, faça seu login e comece a navegar pela trilha de cursos disponível para você.

Se precisar de auxílio, por favor, entre em contato. Eu e minha equipe estamos sempre por aqui.





eox.com.br



eoxtecnologia



eox_tecnologia